

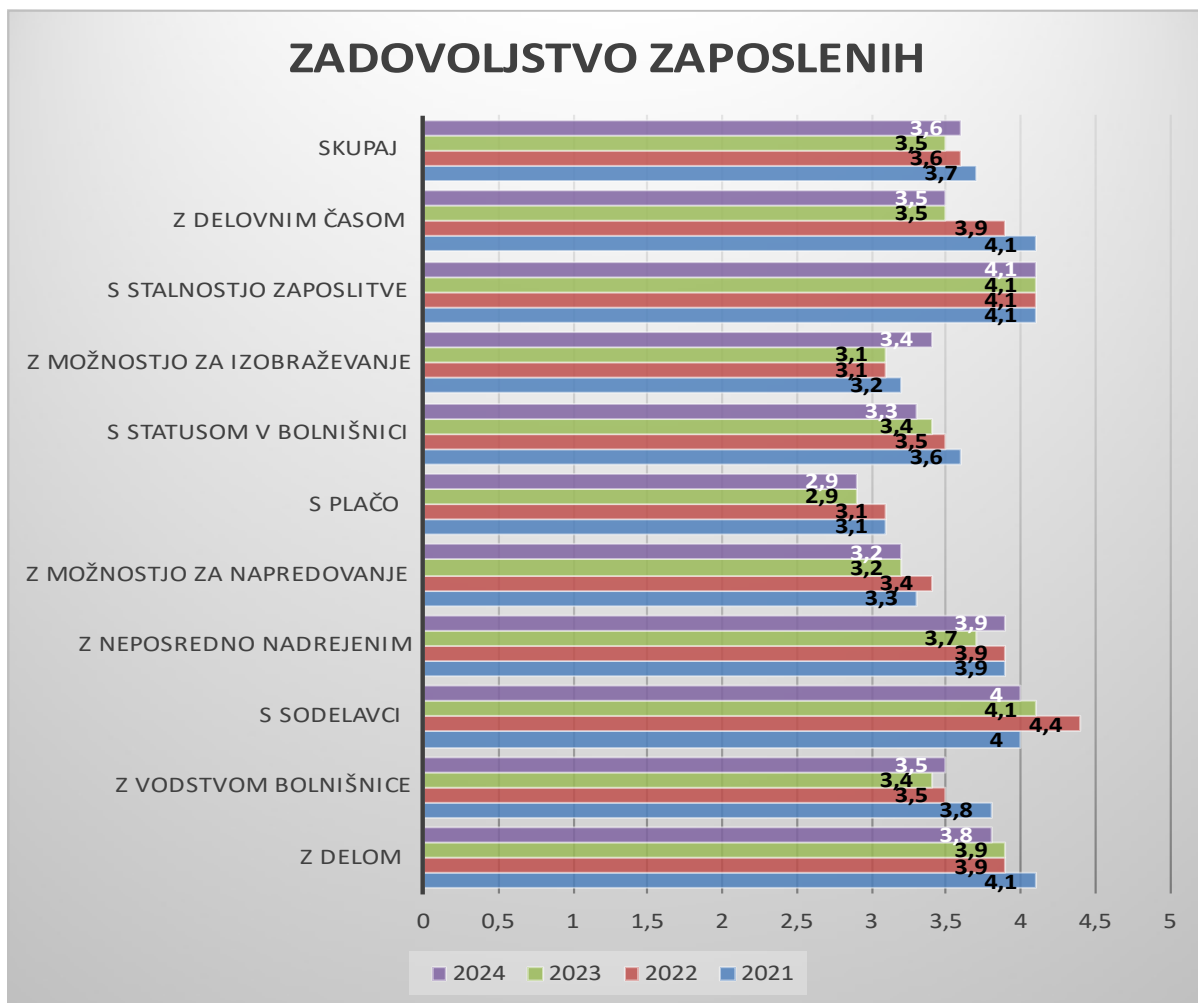
ANKETA ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH NA DELOVNEM MESTU V LETU 2024

ANKETA »Zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu v letu 2024« je potekala v mesecu decembru 2024.

Uporabili smo spletno anketo 1 KA in vprašalnik posredovali vsem zaposlenim (606), pri čemer nismo vključili pripravnikov in zaposlenih preko javnih del. V celoti je anketni vprašalnik v celoti izpolnilo 248 (41%) zaposlenih, kar je 14% več kot v preteklem letu.

Prikazati želimo zaposlene po področjih: zdravstvena nega, zdravniki, zdravstveni sodelavci, ostali zdravstveni delavci ter nezdravstveni kader. Polovica - 51% sodelujočih v anketi Zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu predstavljajo zaposleni iz področja zdravstvene nege. Na vprašalnik je odgovorilo (51%) diplomiranih medicinskih sester / zdravstvenikov, srednjih medicinskih sester / tehnikov zdravstvene nege in bolničarjev. Med naštetimi je v anketi sodelovalo največ diplomiranih medicinskih sester. Anketni vprašalnik je izpolnilo 32% ostalih zdravstvenih delavcev (17%) in nezdravstvenih delavcev (15%). 16 odstotkov vprašalnikov so izpolnili zdravniki.

Zadovoljstvo zaposlenih je predstavljeno v grafu spodaj. **Ugotavljamo, da se skupna povprečna ocena 3,6 zadovoljstva zaposlenih po Likartovi lestvici od 1 do 5 glede na pretekla leta bistveno ne spreminja.** Anketirani so najbolj zadovoljni s stalnostjo zaposlitve (4,1) in s sodelavci (4,0). Zadovoljni so tudi z delom, ki ga opravljajo (3,8) in s svojim neposredno nadrejenim (3,9). Nekoliko manj zadovoljni so zaposleni z delovnim časom in z vodstvom bolnišnice (3,5), statusom v bolnišnici (3,3). V primerjavi z letom 2023 so zaposleni nekoliko bolj zadovoljni z možnostjo za izobraževanje (3,4). Z možnostjo za napredovanje (3,2), enako kot v letu 2023. Anketirani niso niti zadovoljni, niti nezadovoljni s plačo (2,9), ki jo prejemaajo za svoje delo.



Graf 1: Zadovoljstvo pri delu

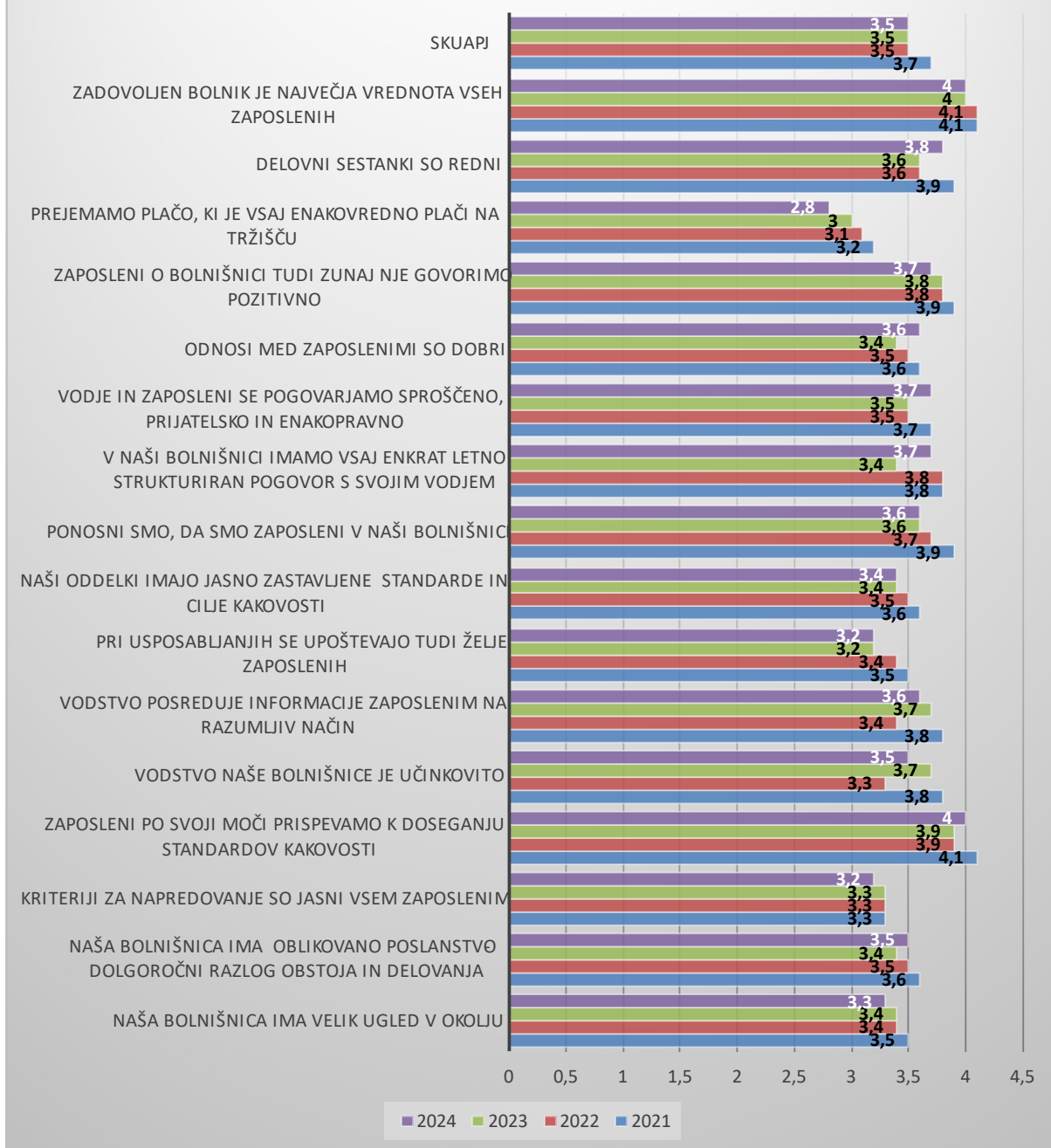
Zaposleni imajo dober odnos do dela in delovne organizacije kar kaže povprečna ocena 3,5, ki ostaja primerljiva preteklim letom. Iz ankete je razvidno, da je največja vrednota vseh zaposlenih zadovoljen bolnik (4).

Ugotavljamo, da zaposleni o bolnišnici tudi zunaj nje govorijo pozitivno (3,7) in menijo, da je vodstvo naše bolnišnice učinkovito (3,5). Vodstvo bolnišnice jim posreduje informacije na razumljiv način (3,6). Zaposleni so ponosni, da so zaposleni v bolnišnici (3,6), ki ima oblikovano poslanstvo- dolgoročni razlog obstoja in delovanja (3,5) ter velik ugled v okolju (3,3).

Na večini oddelkov bolnišnice so delovni sestanki redni (3,8). Z neposrednim vodjem se pogovarjajo sproščeno, prijateljsko in enakopravno (3,7). S svojim vodjem imajo vsaj enkrat letno strukturiran pogovor (3,7) in menijo, da imajo na oddelkih jasno zastavljene standarde in cilje kakovosti (3,4).

Zaposleni se niti strinjajo niti ne strinjajo s trditvijo, da prejemo plačo, ki je vsaj enakovredno plači na tržišču (2,8).

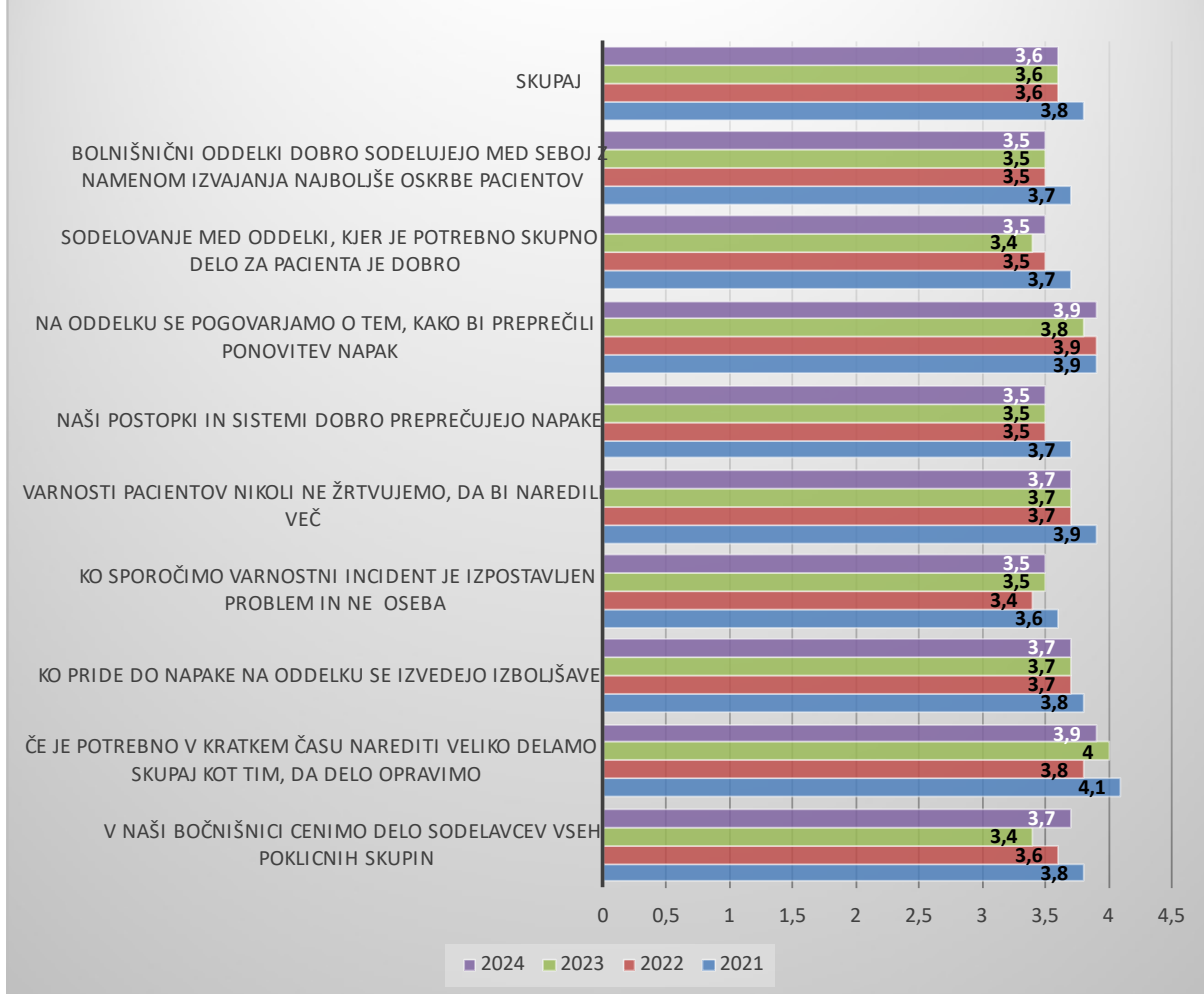
ODNOS DO DELA IN DELOVNE ORGANIZACIJE



Graf 2: Odnos do dela in delovne organizacije

S skupno povprečno oceno bolnišnične kulture in varnosti bolnikov (3,6) smo zadovoljni. Ugotavljamo, da se v bolnišnici izvajajo pogovori o varnosti, kako bi preprečili ponovitev napak (3,9) in kakšne izboljšave se bodo izvedle (3,7). Varnosti bolnikov nikoli ne žrtvujejo, da bi naredili več (3,7), saj imajo postopke in sisteme, ki dobro preprečujejo napake (3,5). Ko sporočijo varnostni odklon je izpostavljen problem in ne oseba pri kateri se je varnostni odklon zgodil (3,5) Zaposleni delajo kot tim, če je v kratkem času potrebno narediti veliko, da delo opravijo (3,9), cenijo delo sodelavcev vseh poklicnih skupin (3,7), dobro sodelujejo med seboj in med oddelki (3,5), kjer je potrebno skupno delo z namenom izvajanja najboljše oskrbe za pacienta (3,5).

BOLNIŠNIČNA KULTURA IN VARNOST BOLNIKOV



Graf 3: Bolnišnična kultura in varnost pacientov