

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORISKO DIAGNOSTIKO		NAVODILO ZA DELO TELEFONSKO SPOROČANJE LABORATORIJSKIH IZVIDOV	Številka dokumenta:
Izdaja: 5.	Velja od: 01.09.2024		ND 5.8_1
			Stran od strani: 1 od 4

PREGLED ZADNJIH SPREMEMB V DOKUMENTU

Sprememba v točki	Stran	Kratek opis spremembe
		Revidiran celoten dokument: ISO 15189:2022

0. VSEBINA

1. NAMEN IN PODROČJE UPORABE

2. ODGOVORNOST

3. IZVAJANJE

4. UKREPI

4.1. SPLOŠNI UKREPI

5. PRILOGE

Pripravila:	Pregledala:	Odobrila:
Tina ŽURAN VILČNIK, specializantka med. biokem.	Mojca ZAVRŠNIK spec. med. biokem.	Mojca ZAVRŠNIK spec. med. biokem.

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		NAVODILO ZA DELO TELEFONSKO SPOROČANJE LABORATORIJSKIH IZVIDOV	Številka dokumenta:
Izdaja: 5.	Velja od: 01.09.2024		ND 5.8_1
			Stran od strani: 2 od 4

TELEFONSKO SPOROČANJE LABORATORIJSKIH IVIDOV

1. NAMEN IN PODROČJE UPORABE

Seznanitev zaposlenih na OLD in odjemalcev s sporočanjem izvidov po telefonu.

2. ODGOVORNOST

Vsi zaposleni na Oddelku za laboratorijsko diagnostiko oziroma glede na pooblastila v Matriki fleksibilnosti.

3. IZVAJANJE

Praviloma izvidov po telefonu ne sporočamo, ker so vsi urgentni izvidi v najkrajšem možnem času vidni v informacijskem sistemu.

Izvidi se po telefonu sporočajo v primeru:

- ko rezultati analiz padejo v območje kritičnih vrednosti,
- rezultati TELEKAP obravnave pacienta,
- v primeru, ko je pacient premeščen na drugi oddelek in zdravnik želi vedeti izvide premeščenega pacienta,
- v primeru, ko zunanji naročnik želi izvedeti rezultate analiz takoj (preden so izvidi poslani po pošti), ker so le-ti nujni za nadaljnjo obravnavo pacienta,
- v primeru ugotavljanja ustreznosti/smiselnosti rezultatov glede na klinično sliko pacienta, morebitno terapijo ali že znano diagnozo (LIS, Komunikacija z naročnikom skladno s pooblastili v Matriki fleksibilnosti ZK 5.1_1) in
- v nepredvidljivih situacijah, ko informacijska povezava ne deluje, sporočamo rezultate vseh urgentnih preiskav.

Sporočajo se lahko samo rezultati analiz, potrjeni na drugem nivoju.

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORISKO DIAGNOSTIKO		NAVODILO ZA DELO TELEFONSKO SPOROČANJE LABORATORIJSKIH IZVIDOV	Številka dokumenta:
Izdaja: 5.	Velja od: 01.09.2024		ND 5.8_1
			Stran od strani: 3 od 4

Telefonsko sporočimo rezultate:

- za notranje naročnike: zdravniku naročniku ali diplomirani medicinski sestri na posameznem oddelku oziroma ambulantni SB Ptuj,
- za zunanje naročnike: zdravniku naročniku in
- samoplačnike: telefonsko ne sporočamo rezultatov preiskav.

Vsi telefonsko sporočeni izvidi se zabeležijo v informacijskem sistemu LIS, iz katerega je razvidno: kdo, kdaj, komu, kaj in zakaj je sporočil rezultate preiskav. Zabeležena komunikacija je sledljiva v zgodovini dogodkov obravnave posameznega naročila v LIS. V primeru nedelovanja LIS-a se telefonsko sporočanje zabeleži na obrazec (ZK 5.8_3).

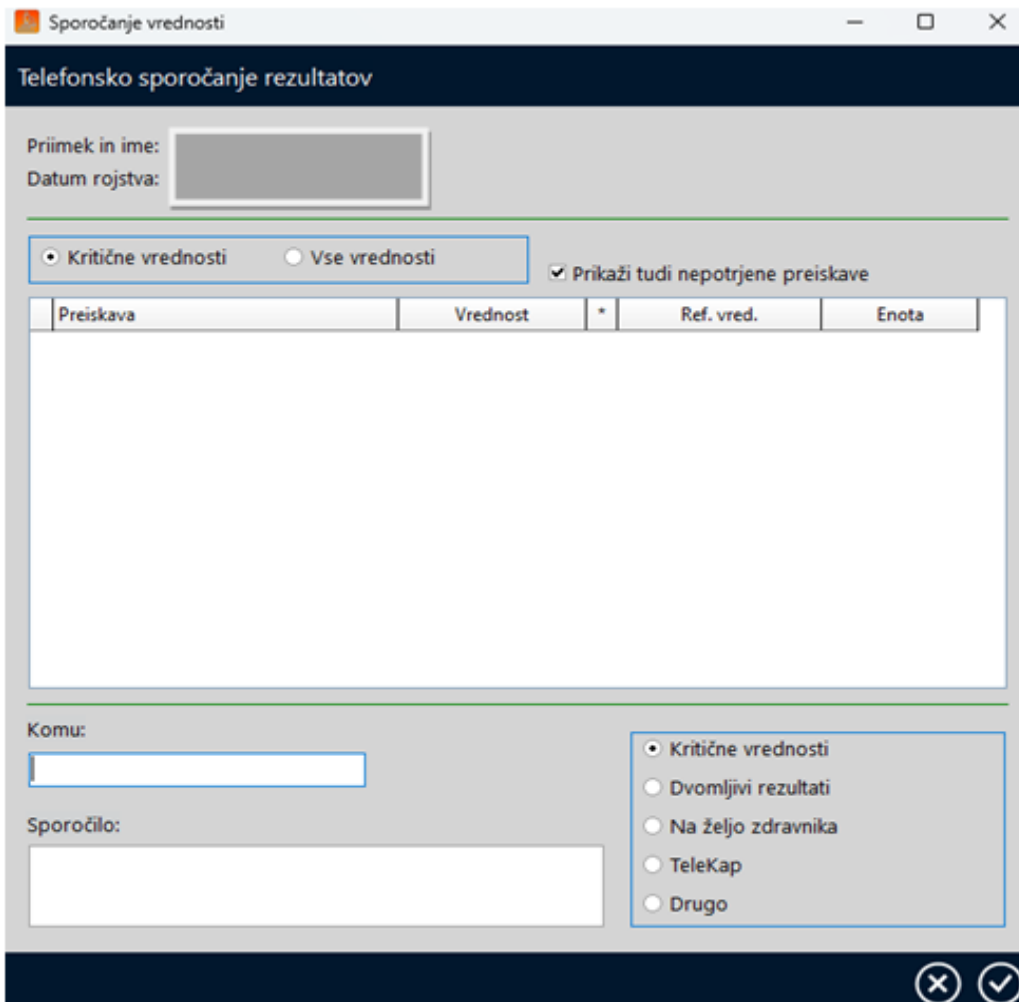
V primeru sporočanja po telefonu se držimo naslednjega protokola in beleženja podatkov:

- kritične vrednosti in TELEKAP rezultate sporočimo v najkrajšem možnem času oziroma takoj po zaključeni analizi in preverjeni kakovosti rezultatov,
- rezultate na željo zdravnika naročnika oziroma v nepredvidljivih situacijah sporočamo ob zaključku vseh naročenih preiskav. V primeru urgentnega naročila rezultate v nepredvidljivih situacijah sporočimo takoj po zaključku vseh urgentnih preiskav znotraj določenega TAT.

Sporočanje rezultatov preiskav beležimo v LIS. Obvezni so naslednji podatki:

- datum in čas sporočanja (v LIS-u se zabeleži avtomatsko),
- kdo sporoča (v LIS-u se zabeleži avtomatsko),
- komu sporoča,
- kaj sporoča in
- zakaj sporoča.

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORISKO DIAGNOSTIKO		NAVODILO ZA DELO TELEFONSKO SPOROČANJE LABORATORIJSKIH IZVIDOV	Številka dokumenta:
Izdaja: 5.	Velja od: 01.09.2024		ND 5.8_1
			Stran od strani: 4 od 4



Slika 1 : LIS okno za beleženje sporočanja rezultatov.

4. UKREPI

4.1. SPLOŠNI UKREPI

Telefonsko sporočanje je ustrezno dokumentirano.

5. PRILOGA

PRILOGA 1: ZK 5.8_3 Telefonsko sporočanje izvidov