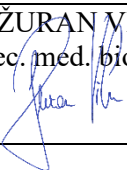
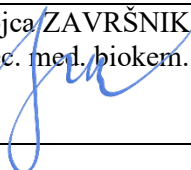
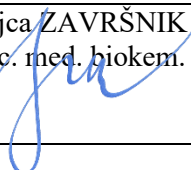


 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 1 od 10

PREGLED ZADNJIH SPREMEMB V DOKUMENTU

Sprememba v točki	Stran	Kratek opis spremembe
5.7.1	10	Dodana točka, ki opisuje popravek POCT izvida

1. NAMEN
2. PODROČJE UPORABE
3. POJMI
4. SPLOŠNO
5. POSTOPEK POROČANJA O REZULTATIH
 - 5.1 Prepis laboratorijskih rezultatov (ročni vnos)
 - 5.1.1 Postopek preverjanja pravilnega prepisa rezultatov
 - 5.2 Izvid
 - 5.3 Opombe izvida
 - 5.4 Kritične vrednosti
 - 5.5. Izvedba preiskav in zamude pri izvedbi preiskav
 - 5.6. Popravljanje in preklic izvidov
 - 5.7. POCT izvid

Pripravila:	Pregledala:	Odobrila:
Tina ŽURAN VILČNIK spec. med. biokem. 	Mojca ZAVRŠNIK spec. med. biokem. 	Mojca ZAVRŠNIK spec. med. biokem. 

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta:
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		OP 5.8_1
		Stran od strani: 2 od 10	

1. NAMEN

Namen tega OP je opredelitev postopka poročanja rezultatov.

2. PODROČJE UPORABE

Ta OP se uporablja na OLD in v SB Ptuj.

3. POJMI

3.1. Razlaga okrajšav

SB Ptuj	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj
OP	organizacijski postopek
OLD	Oddelek za laboratorijsko diagnostiko
ND	Navodilo za delo
ZK	Zapis kakovosti
LD	Laboratorijski delavec
ZZZS	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
ORV	Orientacijske referenčne vrednosti

3.2. Razlaga pojmov

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 3 od 10

4. SPLOŠNO

Vodstvo OLD je skupaj z ustvarjalci LIS-a oblikovalo izvid (ZK 5.8_1), ki je v skladu s SIST EN ISO 15189. O načinu izdaje izvida in razdelitvi se predstojnica OLD dogovarja z uporabniki storitev OLD.

Medicinsko osebje SB Ptuj ki je preko mreže povezano z LIS-om, lahko potrjene rezultate za katere je pooblaščen, pregleduje preko računalnika.

Elektronski izvid je na vpogled pooblaščenim osebam za pregled izvida v SB Ptuj in zunanjim naročnikom, ki imajo urejeno povezavo z LIS-om takoj, ko ga potrdi predstojnica OLD ali njeni pooblaščenici za potrjevanje izvidov na nivoju vodje (druga stopnja). Elektronski izvid (končni in digitalno podpisan) je na voljo tudi samoplačnikom, ki se odločijo za prejem izvida po elektronski pošti (dostopen je preko gesla, ki ga dobijo v SMS sporočilu na telefon).

Izvidi se v papirni obliki ne izdajajo, razen samoplačnikom in zunanjim odjemalcem, ki nimajo urejene elektronske povezave. Izvidi so jim poslani po pošti ali vročeni isti dan, kot je zaključen naročen preiskovalni postopek.

Odgovornost za prevzem izvidov imajo uporabniki storitev OLD in ne OLD.

5. POSTOPEK POROČANJA O REZULTATIH

Večina analizatorjev na OLD je povezana v LIS. Rezultati laboratorijskih preiskav se tako po zaključku analize direktno ali preko vmesnega ekspertnega sistema prenašajo v LIS. V LIS so rezultati laboratorijskih preiskav po potrebi dodatno obdelani (dodajanje komentarja) in potrjeni na prvi (tehnik) in nato drugi stopnji (vodja) potrjevanja. V laboratorijskem izvidu se poročajo rezultati potrjeni na drugi stopnji potrjevanja. Sledljivost potrjevanja (kdo in kdaj) je zagotovljena v LIS.

5.1 Prepis laboratorijskih rezultatov (ročni vnos)

V LIS prepisemo oziroma vnašamo ročno, spodaj našteje rezultate laboratorijskih preiskav:

- rezultate izvida za sediment urina,
- ročno DKS (v primeru nedelovanja sistema Extended IPU),
- osmolarnost seruma ali urina
- mikroskopski pregled celic sedimenta likvorja ali punktata,

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 4 od 10

- rezultate preiskav, ki se ročno redčijo (testi koagulacije),
- presejalni testi na ploščici: kri v blatu, Rota in Adeno virus, presejalni test za droge v urinu, Helocobacter pillory, Epstein Barr virus, SARS-COV-2 hitri antigeni test,
- paraziti v blatu in
- vnos volumna 24-urnega urina.

5.1.1 Postopek preverjanja pravilnega prepisa rezultatov

LD, ki opravi preiskavo, vnese rezultate v LIS. Preveri pravilnost prepisa in potrdi rezultate na prvem nivoju (nivo tehnika). LD, ki je zadolžen za potrjevanje na drugem nivoju (vodja) preveri pravilnost prepisanih rezultatov (izpis iz analizatorja ali delovnega lista). V kolikor je prepis rezultatov pravilen, jih potrdi.

5.2 Izvid laboratorijskih preiskav

Oblika izvida in način sporočanja je dogovorjena med vodstvom OLD in uporabniki laboratorijskih storitev. Rezultati na izvidu so čitljivi in brez napak. Izvide prejmejo oziroma se poročajo osebam, ki so pooblaščenice za prejemanje in uporabo medicinskih podatkov (glej OP 5.7_1).

Izvid vsebuje:

- a) unikatno identifikacijsko številko pacienta (Lab. št. in ZZZS številka, kjer je razpoložljiva),
- b) datum in čas odvzema primarnega vzorca, vrsto primarnega vzorca ter čas sprejema v laboratorij,
- c) kjer je smiselno v komentarju navedeno mesto odvzema (npr. levo koleno),
- d) ime ali druga enolično označbo naročnika (naročnikovi kontaktni podatki so zapisani v HIS ob registraciji posameznega naročnika): ime priimek in registracijska številka zdravnika naročnika (v primeru samoplačnika navedemo SMPL) ter lokacijo naročnika (številka in ime ambulate/oddelka),
- e) identifikacijo laboratorija, ki je izdal izvid,
- f) jasno, enolično identifikacijo preiskave, vključno s preiskovalnim postopkom, kjer je to primerno (tumorski markerji, virusni označevalci),
- g) datum in čas izdaje izvida,

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRCA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta:
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		OP 5.8_1 Stran od strani: 5 od 10

- h) rezultate preiskav, navedene v enotah SI ali v enotah, sledljivih do enote SI ali drugih enotah priporočenih s strani nacionalnih strokovnih smernic (encimi) ali drugih dogovorjenih enotah,
- i) biološke referenčne intervale ali druge vrednosti za klinično odločanje ali diagrame v podporo vrednostim za klinično odločanje,
- j) interpretacijo rezultatov, če je to primerno,
- k) druge pripombe (npr. kakovost ali primernost primarnega vzorca, ki bi utegnila ogroziti rezultat); ter, če je primerno, na zahtevo navedene podatki o meji detekcije in merilni negotovosti,
- l) število strani od skupnega števila strani,
- m) identifikacijo osebe, ki je pregledala rezultate in je pooblaščen za izdajo izvida,
- n) *izvid ne vsebuje rezultatov preiskav, ki jih je izvedel prejemni laboratorij ali so bili pridobljeni s preiskovalnimi postopki v raziskavah, ker na OLD ne pošiljamo BM v prejemne laboratorije in ne izvajamo preiskovalnih postopkov, ki so del raziskav,*
- o) *izvid ne vsebuje oznake za kritične vrednosti saj so le te poročane skladno s ND 5.8_2 Kritične vrednosti in sporočanje kritičnih vrednosti,*
- p) oznako pri preiskavah, ki niso akreditirane (# ob rezultatu preiskave) in
- q) oznako akreditacijske hiše, kadar so na izvidu akreditirane preiskave.

Vrednosti preiskav, ki so izven postavljenih ORV so označene z oznako H (nad ORV) ali L (pod ORV).

Po potrebi so na izvidu dodani ustrezni komentarji, ki so nujni za pravilno interpretacijo rezultatov. Po verifikaciji izvida se vse kopije ali datoteke poročenih rezultatov hranijo tako, da je mogoče rezultate takoj priklicati (arhiv LIS ter HIS).

V izvidu je navedeno, če je bila kakovost prejetega primarnega vzorca neprimerna za preiskavo oziroma bi lahko ogrozila rezultat. Navedba se nahaja v komentarju.

V informacijskem sistemu je naročnikom vidna vedno samo zadnja verzija izvida, ki v primeru nove izdaje (delni izvidi) ali popravka prekrije prejšnjo. V primeru popravka izvida so na zadnji verziji vidni tudi vsi predhodni rezultati (prejšnji so v sivi pisavi in prečrtani).

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta:
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		OP 5.8_1 Stran od strani: 6 od 10

V papirni obliki so lahko izdani:

- delni izvid po zaporedni številki (dostopen do izdelave končnega izvida),
- končni izvid,
- dvojniki končnega izvida,
- popravek izvida po zaporedni številki,
- arhivski izvid in
- arhivski izvid popravek po zaporedni številki.

OLD izvidov za osebni prevzem ne tiska v naprej temveč šele ob prevzemu izvida.

VRSTE IZVIDOV:

- **DELNI IZVID 1, 2...** (se izdelujejo avtomatično v določenem časovnem intervalu po zaključenih preiskavah posamezne skupine oz. podskupine preiskav na izvidu. Za posamezno skupino oziroma podskupino preiskav na izvidu se delni izvid izdelava prvič, ko so zaključene vse urgentne preiskave in drugič ko so zaključene vse preiskave),
- **KONČNI IZVID (original)** (ko so zaključene vse preiskave),
- **KONČNI IZVID (original) Digitalno podpisan** (verificiran končni izvid s strani pooblaščenice osebe, Pripis »Digitalno podpisan« pridobi elektronska PDF verzija izvida z oznako podpisnika, verificirana verzija namenjena tiskanju ima oznako ročnega podpisa podpisnika brez pripisa Digitalno podpisan).
- **KONČNI IZVID (dvojniki)** (v primeru, ko pacient ali zdravnik zahtevata dvojni ali trojni izvid, zaporedna številka dvojnika z namenom tiskanja je zabeležena v LIS, Izdelani izvidi),
- **KONČNI IZVID (dvojniki)(arhivski)** (ko je izvid shranjen v arhivu Arilab4-a in ga odjemalec storitve zahteva, ker je originalni KONČNI IZVID izgubil),
- **POPRAVEK IZVIDA 1,2** (v primeru neskladnosti v predpreiskovalnem postopku ali preiskovalnem procesu, ko je potrebno končni izvid popraviti in je ta izdan še isti dan) in
- **POPRAVEK IZVIDA 1,2 (arhivski)** (v primeru neskladnosti v predpreiskovalnem postopku ali preiskovalnem procesu, ko je potrebno končni izvid popraviti in je ta že v arhivu Arilab4-a).

Vsi končni izvidi so digitalno podpisani ob tem je elektronsko dodan tudi žig in ročni podpis odgovorne osebe.

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 7 od 10

5.3 Opombe izvida

Komentarji, ki jih na OLD pripišemo na izvidu, so zapisani na obrazcu ZK 5.5_6 Komentarji in se nahajajo tudi v LIS-u. V nekaterih primerih je dodana tudi druga pripomba ali komentar, ki se ne nahaja na prej omenjenem obrazcu. V takih primerih se za odobritev take opombe ali komentarja pridobi privolitev predstojnice ali pooblaščen osebe.

5.4 Kritične vrednosti

Kadar rezultati izvida nujnih ali nenujnih preiskav padejo v območje kritične vrednosti, so rezultati sporočeni odgovorni osebi (ND 5.8_2). OLD ima programsko nastavljeno opozarjanje na kritične vrednosti v LIS pri pregledu rezultatov (z rdečo barvo izpisana preiskava in rezultat ter potrebno obkljukati seznanitev z vrednostjo, da lahko vrednost potrdimo). Sporočanje se zabeleži v informacijski sistem znotraj obravnave pacienta ali na obrazec (ZK 5.8_3) v primeru nedelovanja informacijskega sistema. Na obrazcu je zapisano: datum, ura, kdo izvid sporoča, komu sporoča, kaj in zakaj sporoča in podpis. Iz zapisa v informacijskem sistemu je vidno kdo sporoča, kdaj, komu in zakaj sporoča.

Kritične vrednosti in nujne preiskave so določene v dogovoru z zdravniki, ki uporabljajo storitve OLD.

5.5. Izvedba preiskav in zamude pri izvedbi preiskav

Za vse preiskave, ki jih izvajamo na OLD so določeni časi, v katerem mora biti preiskava opravljena (ZK 5.4_10 Katalog preiskav). V kolikor pride do zamud pri preiskavah in so časi za izvedbo prekoračeni, se o tem obvesti naročnika preiskav. Do zamud lahko pride zaradi rednih in izrednih servisov, nepredvidenih dogodkov, zamud pri dobavi reagentov. O zamudah se vodijo zapisi na obrazcu Obveščanje o zamudah pri izvajanju preiskav (ZK 5.5_8).

Čas opravljenih storitev se pri nujnih preiskavah spremlja v LIS-u in je vključen v spremljanje kazalnikov kakovosti. V LIS- lahko spremljamo tudi povprečen čas zaključka vseh preiskav (TAT).

5.6. Popravljanje in preklic izvidov

Izvid je preklican v primeru, ko pride v katerem koli procesu ali postopku obravnave BM do neskladnosti, ki bi lahko potencialno ogrozila oskrbo pacienta. Preklican izvid je popravljen in popravek na novo izdan, ko so bili prej že izvedeni vsi potrebni postopki (zapisani v različnih

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 8 od 10

dokumentih SVK na OLD). Izvid lahko popravi samo pooblaščen oseb (ZK 5.1_1 Matrika fleksibilnosti). Pri preklicanem in popravljenem izvidu je razvidna ura, datum in ime osebe, ki je odgovorna za spremembo. Pri popravku numeričnih podatkov preiskav se vrstica s starim rezultatom prečrta in pisava posivi, doda se nova vrstica iste preiskave z novim rezultatom. Za spremembe v komentarjih ali demografskih podatkih (npr. letnica rojstva) odgovorna oseba zapiše spremembo v okno Opis popravka in označi, da se opis popravka izpiše na izvidu. Kadar obstaja razlog za popravek izvida, ki lahko vpliva na obravnavo pacienta, se o tem takoj obvesti naročnika. O tem se vodijo ustrezni zapisi (Neskladnosti z ukrepi).

Hranijo se izvirni in popravljeni (preklicani) izvidi (arhiv LIS). Popravek je viden na elektronskem/tiskanem popravljenem izvidu, ki se izda naročniku. V primeru, ko je bil tiskani papirni izvid poslan naročniku preden je prišlo do ugotovitve neskladnosti in posledično do preklica rezultatov analize, se naročnika prosi oziroma zahteva vrnitev preklicanega izvida. Tak izvid dobi oznako NEVELJAVEN (žig), naročniku pa se pošlje popravljen veljavni izvid. O vsem tem se vodijo zapisi.

5.7. Izvid POCT preiskav

POCT izvid nastane na osnovi rezultatov meritev na POCT sistemu, ki je vzpostavljen v SB Ptuj. Oblika izvida in način sporočanja je dogovorjena med vodstvom OLD in uporabniki laboratorijskih storitev. Rezultati na izvidu so čitljivi in brez napak. POCT izvidi se kreirajo po dogovorjenih pravilih po nastanku meritve POCT in so avtovalidirani:

- za POCT glukozo nastajajo zbirni izvidi (ZK 5.8_7 POCT izvid zbirni), ki komulativno prikazujejo vse meritve glukoze znotraj obravnave pacienta.
- za ostale POCT sistema nastaja POCT izvid (ZK 5.8_6 POCT izvid), ki vsebuje rezultate ene meritve na POCT sistemu.

HIS poizveduje na zahtevo uporabnika (naročnika) preko informacijske povezave po zadnjem POCT izvidu v LIS za iskano številko naročila (vsaka opravljena meritev, katere rezultati so poslani v HIS pridobi številko naročila). Ko v HIS naročnik klikne na PDF, HIS kliče LIS servis, ki vrne zadnjo verzijo PDF izvida za klicano številko naročila. Arhiv nastalih izvidov je v POCT modulu Arilab (izdelani izvidi).

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 9 od 10

POCT izvid vsebuje:

- podatke o pacientu: ime priimek, spol, rojstni datum, matični indeks pacienta,
- podatke o naročilu: ambulantna/oddelek na kateri je obravnavan pacient in številka naročila iz HIS,
- identifikacijo laboratorija, ki je izdal izvid,
- jasno, enolično identifikacijo preiskave, vključno z navedbo POCT sistema,
- datum in čas meritve,
- rezultate preiskav, navedene v enotah SI ali v enotah, sledljivih do enote SI ali drugih enotah priporočenih s strani nacionalnih strokovnih smernic ali drugih dogovorjenih enotah,
- biološke referenčne intervale ali druge vrednosti za klinično odločanje ,
- število strani od skupnega števila strani,
- čas nastanka izvida,
- identifikacijo osebe, ki je odgovorna za izdajo izvida (vodja laboratorija),
- informacijo o avtovalidiranosti izvida
- *izvid ne vsebuje oznake za kritične vrednosti saj so le te poročane ob nastanku meritve s strani izvajalca meritev, skladno z navodili za posamezni POCT sistem,*
- oznako pri preiskavah, ki niso akreditirane (# ob rezultatu preiskave), če so na izvidu prisotne tudi akreditirane preiskave in
- oznako akreditacijske hiše, kadar so na izvidu akreditirane preiskave.

VRSTE POCT IZVIDOV

- POCT izvid zbirni (delni) - se izdelujejo avtomatično po izvedeni posamezni meritvi glukoze POCT, ki je preko informacijske povezave prenesena v HIS, znotraj odprte obravnave pacienta v SB Ptuj. Z novo meritvijo glukoze POCT nastane nov PDF izvid z dodano izvedeno meritvijo.
- POCT izvid zbirni (končni) – nastane po zaprtju obravnave za pacienta v SB Ptuj.
- POCT izvid – se izdeluje avtomatično po izvedeni meritvi na POCT sistemu, ki je preko informacijske povezave prenesena v HIS, znotraj obravnave pacienta v SB Ptuj.

Ker je POCT po načinu izvedbe meritve takšen, da ne omogoča ponovitve meritve in je večina POCT sistemov kartušnih, popravki izvidov niso predvideni. V primeru ugotovljene neskladnosti

 SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ ODDELEK ZA LABORATORIJSKO DIAGNOSTIKO		ORGANIZACIJSKI PREDPIS POROČANJE O REZULTATIH	Številka dokumenta: OP 5.8_1
Izdaja: 9.	Velja od: 03.05.2026		Stran od strani: 10 od 10

je POCT izvid odpoklican (v LIS arhivu dobi ustrezno oznako in v HIS ni več prikazan). OLD o odpoklicu izvida obvesti zdravnika, ki je nosilec obravnave pacienta.

5.7.1 Popravek POCT izvida

Popravek je mogoč za vse vrste POCT izvidov (POCT izvid, delni zbirni in končni zbirni) in se izvaja v primeru zaznane neskladnosti kot je zamenjava pacienta. Popravek POCT izvida lahko izvede POCT koordinator ali pooblaščen specialist medicinske biokemije v LIS POCT sistemu. Sprememba rezultatov ni možna. Ob izvedbi popravka se v rezultat preiskav zapiše – in prejšnja vrednost shrani. Sledljivost izvedbe popravka je zagotovljena v zgodovini dogodkov POCT meritve v LIS (POCT info). Prejšnje vrednosti so na izpisu popravka izvida vidne. Možno je dodajanje komentarja za pojasnilo popravka. Popravki izvidov se številčijo: Popravek izvida št. 1, Popravek izvida št. 2,...Popravljen PDF izvid je takoj viden tudi v HIS. Za popravek prikazane vrednosti v HIS je potrebno obvestiti HIS podporo, ki opravi popravek prikazanih podatkov.