

## Kazalniki kakovosti v zdravstvu 2023 - 2024

Datum oddaje ankete
16.1.2024 08:55:31
Status
SPREJET
XML
Errors

## Raven zdravstvenega varstva

Prosimo izberite raven zdravstvenega varstva:
Sekundarna/terciarna raven (bolnišnične obravnave) [A2]

## Osnovni podatki

Izvajalec
SPLOŠNA BOLNIŠNICA DR. JOŽETA POTRČA PTUJ [07644]
Izvajalec [Drugo]
Obdobje poročanja
Oktober - december 2023 [A12]
Datum:
16.1.2024
Kontaktna oseba za poročanje: [Ime in priimek]
Anita Vršič
Kontaktna oseba za poročanje: [elektronski naslov]
anita.vrsic@sb-ptuj.si
Opomba k vnosu (npr. v primeru, ko oddajate naknadne popravke podatkov).

## Število obravnav pacientov in število zaposlenih

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število v bolnišnici obravnavanih pacientov (skupaj z EDH/DH)]

2903.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število obravnav v dnevni bolnišnici (EDH/DH)]

197.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število bolnišnično oskrbnih dni (BOD) - brez dnevne bolnišnice (EDH/DH)]

15032.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število vseh sprejemov v bolnišnico v tem tromesečju]

2897.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število ambulantnih obravnav (prvi in kontrolni pregledi in obravnave v urgentnih ambulantah)]

28257.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

*Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.*

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Število diagnostično - terapevtskih posegov v ambulantni obravnavi]

15032.0000000000

Prosimo Vas, da v spodnja polja vnesete število obravnav (izpolnite polja, ki so relevantna za vaš zavod) za opazovano četrletje.

Ti podatki so namenjeni izračunu različnih kazalnikov v nadaljevanju.

[OPIS METODOLOGIJE](#) (klik za prenos dokumenta)

[Skupno število sprejetih pacientov (z izključitvenimi kriteriji\*) - za PZP]

2184.0000000000

Število zaposlenih

- Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovnočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)

- Stanje na zdanji dan opazovanega obdobja (četrletja)

[E1 - zdravniki in zobozdravniki]

79.5000000000

Število zaposlenih

- Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovnočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)

- Stanje na zdanji dan opazovanega obdobja (četrletja)

[E2 - farmacevtski delavci]

11.0000000000

Število zaposlenih

- Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)

- Stanje na zdanji dan opazovanega obdobja (četrletja)

[E3 - zdravstvena nega]

290.0000000000

Število zaposlenih

- Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)

- Stanje na zdanji dan opazovanega obdobja (četrletja)

[E4 - zdravstveni delavci in sodelavci]

101.0000000000

Število zaposlenih

- Seštevek zaposlenih po deležih (100% zaposlitev = 1; 50% zaposlitev, polovočni delovni čas = 0,5; skrajšani delovni čas, zaposlitev za 6 ur = 0,75; itd.)

- Stanje na zdanji dan opazovanega obdobja (četrletja)

[ J - nezdravstveni delavci]

113.0000000000

Opombe (navedite tudi morebitne težave pri zbiranju podatkov)

## Kazalnik 1. Varnostna kultura

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Skorajšnja napaka (near-miss)]

0.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Identifikacija pacienta ]

2.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Privolitev, soglasje ]

1.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Zdravljenje in oskrba ]

0.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Zdravila in infuzijske tekočine]

2.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Invazivni poseg/ kirurško zdravljenje z anestezijo ]

0.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Kri in krvni pripravki]

0.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Vedenje, odnos in komunikacija]

0.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Medicinska oprema/pripomočki, ma-terial/ dezinfekcija in sterilizacija]

1.0000000000

[Kratek opis sklopov odklonov \(iz metodoloških navodil\)](#)

[Drugo]

3.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

### Kazalnik 1.1.1 - PZP

[Število pacientov, ki so pridobili PZP v bolnišnici (PZP od 1. do 4. stopnje po razvrstitvi EPUAP)]

8.0000000000

[Število vseh pacientov, pri katerih je bila PZP prisotna že ob sprejemu v bolnišnico]
--

68.0000000000
---------------

OPOMBE:
---------

### Kazalnik 1.1.2 Padci pacientov

[Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov]
--

2.0000000000
--------------

[Število vseh padcev s postelje hospitaliziranih pacientov]
---

1.0000000000
--------------

[Število vseh padcev hospitaliziranih pacientov s poškodbami]
---

0.0000000000
--------------

[Število padcev pacientov v ambulantni obravnavi (v urgentni in redni ambulantni obravnavi skupaj)]
---

0.0000000000
--------------

OPOMBE:
---------

### Kazalnik 1.2 Odkloni v povezavi z zaposlenimi

[Število poškodb pri delu zaposlenih]
---------------------------------------

1.0000000000
--------------

[Število incidentov z ostrimi predmeti]
---

1.0000000000
--------------

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):
---

### Kazalnik 2. Pooperativna tromboembolija



Odpusti med primeri, opredeljenimi v imenovalcu, s kodo MKB za pljučno embolijo v polju oz. MKB kodo za globoko vensko trombozo **sekundarne diagnoze**, ki se je zgodila tekom **obravnave (zamenjava kolena ali kolka)**.

- [Seznam MKB diagnoz za pljučno embolijo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam MKB diagnoz za globoko vensko trombozo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam KTDP kod za operativni poseg \(zamenjava kolena ali kolka\)](#)

[Število pljučnih embolij pri pacientih po zamenjavi kolka ali kolena]

0.0000000000

Odpusti med primeri, opredeljenimi v imenovalcu, s kodo MKB za pljučno embolijo v polju oz. MKB kodo za globoko vensko trombozo **sekundarne diagnoze**, ki se je zgodila tekom **obravnave (zamenjava kolena ali kolka)**.

- [Seznam MKB diagnoz za pljučno embolijo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam MKB diagnoz za globoko vensko trombozo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam KTDP kod za operativni poseg \(zamenjava kolena ali kolka\)](#)

[Število globokih venskih tromboz pri pacientih po zamenjavi kolena ali kolka]

0.0000000000

Odpusti med primeri, opredeljenimi v imenovalcu, s kodo MKB za pljučno embolijo v polju oz. MKB kodo za globoko vensko trombozo **sekundarne diagnoze**, ki se je zgodila tekom **obravnave (zamenjava kolena ali kolka)**.

- [Seznam MKB diagnoz za pljučno embolijo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam MKB diagnoz za globoko vensko trombozo \(in shematski prikaz izračuna\)](#)

- [Seznam KTDP kod za operativni poseg \(zamenjava kolena ali kolka\)](#)

[Zamenjava kolka in kolena, ki ustreza pravilom za vključitev in izključitev s kodo MKB za operativni poseg (glej sheme)]

94.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

### Kazalnik 3. Okužba kirurške rane

Podatki so bili posredovani na NIJZ v tem četrtletju:

Ne [N]

### Kazalnik 4 Obvladovanje večkratno odpornih bakterij (VOB) v bolnišnici

Ali v vaši ustanovi redno odvezimate nadzorne kužnine z namenom odkrivanja nosilcev VOB?

Da [A1]

4.1 MRSA (Proti metilicinu odporni stafilokok aureus)

[Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (MRSA)?]

291.0000000000

4.1 MRSA (Proti metilicinu odporni stafilokok aureus)

[Število pacientov z MRSA, ki so že imeli MRSA ob sprejemu v bolnišnico (MRSA ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

16.0000000000

4.1 MRSA (Proti metilicinu odporni stafilokok aureus)

[Število pacientov z MRSA, ki so MRSA pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (bolnik ob sprejemu ni bil znan, da ima MRSA in kužnine, pozitivne z MRSA, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

3.0000000000

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra):

1. *Klebsiela pneumoniae* ESBL

2. Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*

[Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (ESBL)?]

293.0000000000

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra):

1. *Klebsiela pneumoniae* ESBL

2. Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*

[Število pacientov z ESBL (- *Klebsiela pneumoniae* ESBL), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

9.0000000000

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra):

1. *Klebsiela pneumoniae* ESBL

2. Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*

[Število pacientov z ESBL (- *Klebsiela pneumoniae* ESBL), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

2.0000000000

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra):

1. *Klebsiela pneumoniae* ESBL

2. Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*

[Število pacientov z ESBL (- Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*), ki so že imeli ESBL ob sprejemu v bolnišnico (ESBL ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

2.0000000000

4.2 ESBL (enterobakterije, ki izločajo betalaktamaze razširjenega spektra):

1. *Klebsiela pneumoniae* ESBL

2. Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*

[Število pacientov z ESBL (- Druge enterobakterije ESBL razen *E. coli*), ki so ESBL pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima ESBL in kužnine, pozitivne z ESBL, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

5.0000000000

4.3 VRE (Proti vankomicinu odporni enterokoki)

[Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (VRE)?]

8.0000000000

4.3 VRE (Proti vankomicinu odporni enterokoki)

[Število pacientov z VRE, ki so že imeli VRE ob sprejemu v bolnišnico (VRE ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

1.0000000000

4.3 VRE (Proti vankomicinu odporni enterokoki)

[Število pacientov z VRE, ki so VRE pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima VRE in kužnine, pozitivne z VRE, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

2.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Koliko pacientom ste ob sprejemu v tem tromesečju odvzeli nadzorne kužnine (CRB)?]

363.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- Enterobakterije), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

9.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- Enterobakterije), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

4.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- *Pseudomonas aeruginosa*), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

1.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- *Pseudomonas aeruginosa*), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

3.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- *Acinetobacter baumannii*), ki so že imeli CRB ob sprejemu v bolnišnico (CRB ob sprejemu že znana ali smo nadzorne kužnine odvzeli v 48 urah po sprejemu)]

1.0000000000

4.4 CRB (po gramu negativne bakterije, ki izločajo karbapenemaze: enterobakterije)

1. *Enterobakterije*

2. *Pseudomonas aeruginosa*

3. *Acinetobacter baumannii*

[Število pacientov z CRB (- *Acinetobacter baumannii*), ki so CRB pridobili v teku hospitalizacije v vaši ustanovi (pacient ob sprejemu ni bil znan, da ima CRB in kužnine, pozitivne z CRB, so bile odvzete kasneje kot 48 ur po sprejemu)]

3.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

Datum izvedbe prvega opazovanja v tem poročevalskem obdobju.
18.11.2023
Datum izvedbe zadnjega opazovanja v tem poročevalskem obdobju
30.11.2023
Upoštevanje higijene rok na enoti za intenzivno terapijo (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno) [Število dejanj (razkuževanje ali umivanje)]
63.0000000000
Upoštevanje higijene rok na enoti za intenzivno terapijo (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno) [Število priložnosti za higieno rok]
64.0000000000
Upoštevanje higijene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno) [Število dejanj (razkuževanje ali umivanje)]
287.0000000000
Upoštevanje higijene rok v vseh ostalih oddelkih (Odstotek priložnosti za higieno rok, pri katerih je bilo dejanje tudi izvedeno) [Število priložnosti za higieno rok]
329.0000000000
OPOMBE:

## Kazalnik 6. Absentizem zaposlenih

*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti – izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere \(klik na povezavo\)](#)

[E1 - zdravniki in zobozdravniki]

90.0000000000

*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti – izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere](#) (klik na povezavo)

[E2 - farmacevtski delavci]

35.0000000000

*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti – izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere](#) (klik na povezavo)

[E3 - zdravstvena nega]

875.0000000000



*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti – izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere](#) (klik na povezavo)

[E4 - zdravstveni delavci in sodelavci]

221.0000000000

*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti – izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere](#) (klik na povezavo)

[J - nezdravstveni delavci]

516.0000000000

*V primeru manjše zdravstvene ustanove, kjer so pri posameznem profilu manj kot trije zaposleni, se poroča le skupno število in ne po posameznem profilu (oz. se za ta profil ne poroča, pač pa samo kot skupno število zaposlenih)*

V spodnja polja vnesite število dni bolniške odsotnosti (brez letnih dopustov, študijskih dopustov in drugih planiranih odsotnosti - izrednih dopustov) - ODSOTNOSTI DO 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[Prikaz izračuna za nekatere specifične primere](#) (klik na povezavo)

[SKUPAJ (vnesite le v primeru, da so v posamezni skupini manj kot trije zaposleni)]

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[E1 - zdravniki in zobozdravniki, ]

79.0000000000

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[E2 - farmacevtski delavci, ]

0.0000000000

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[E3 - zdravstvena nega, ]

1508.0000000000

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[E4 - zdravstveni delavci in sodelavci, ]

188.0000000000

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[J - nezdravstveni delavci]

412.0000000000

Odsotnosti NAD 20 dni (vnesite skupno število dni odsotnosti po posameznem profilu)

[SKUPAJ (vnesite le v primeru, da so v posamezni skupini manj kot trije zaposleni)]

Opombe (navedite tudi morebitne težave pri zbiranju podatkov)

### Kazalnik 7. Število pohval pacientov in zahtev za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic

Zadovoljstvo pacientov z zdravstveno obravnavo, ki se kaže skozi pohvale in zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic.

[Število **POHVAL** za opravljene storitve]

20.0000000000

Zadovoljstvo pacientov z zdravstveno obravnavo, ki se kaže skozi pohvale in zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic.

[Število **ZAHTEV ZA PRVO OBRAVNAVO** kršitev pacientovih pravic]

0.0000000000

Zadovoljstvo pacientov z zdravstveno obravnavo, ki se kaže skozi pohvale in zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic.

[Število drugih pritožb (ki niso zahteva za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic)]

6.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

### Kazalnik 8. Bolnišnična smrtnost pri možganski kapi

Hemoragična možganska kap (možganska krvavitev)

[Število smrti pacientov s hemoragično možgansko kapjo v bolnišnici ]

1.0000000000

Hemoragična možganska kap (možganska krvavitev)

[Število sprejemov v akutno obravnavo z glavno diagnozo hemoragične možganske kapi]

2.0000000000

Ishemična možganska kap

[Število smrti pacientov z ishemično možgansko kapjo v bolnišnici ]

3.0000000000

Ishemična možganska kap

[Število sprejemov v akutno obravnavo z glavno diagnozo ishemična možganske kapi]

8.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

### Kazalnik 9. Bolnišnična smrtnost zaradi akutnega miokardnega infarkta (AMI)

Akutni miokardni infarkt

[Število smrti v bolnišnici po sprejemu zaradi AMI]

0.0000000000

Akutni miokardni infarkt

[Število sprejemov v akutno obravnavo z glavno diagnozo AMI]

11.0000000000

Opombe (tudi morebitne težave pri pridobivanju podatkov):

### Zaključne opombe

Morebitne zaključne opombe k oddaji podatkov kazalnikov kakovosti: