



Z željo, da bi bilo počutje vseh v Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj prijetno, je bil sprejet hišni red, ki so ga dolžni upoštevati tako zaposleni kot tudi pacienti in obiskovalci.

## SPREJEM V BOLNIŠNICO IN INFORMACIJE SVOJCEM O PACIENTOVEM ZDRAVSTVENEM STANJU

Ob sprejemu v bolnišnico pacient izpolni privolitveni obrazec za izvajanje zdravstvene oskrbe, na katerem izrazi strinjanje oz. seznanjenost z:

- izvedbo diagnostičnih in terapevtskih postopkov,
- z uporabo njegovih osebnih podatkov,
- s prisotnostjo študentov medicine in zdravstvene nege v procesu zdravljenja,
- z odgovornostjo za osebno lastnino.

Pacienta o njegovem zdravstvenem stanju seznanja zdravnik, ki ga zdravi, v času njegove odsotnosti pa nadomestni zdravnik. Informacije o zdravstveni negi pacientu posreduje medicinska sestra, o fizioterapiji pa fizioterapevt.

Osebnih podatki in informacije o zdravstvenem stanju so zaupne narave. Pacient zato ob sprejemu na posebnem obrazcu navede ime in priimek ter kontaktne podatke izbrane osebe, kateri se lahko posredujejo informacije o njegovem zdravstvenem stanju. Podatki o pacientovem zdravstvenem stanju so izbrani osebi posredovani le izjemoma, po presoji oddelčnega lečečega zdravnika.

## PARKIRANJE

Dostop do parkirišč za paciente in obiskovalce je označen s tablami. Parkiranje je brezplačno.

Parkiranje in ustavljanje na intervencijski poti je prepovedano.

## HIŠNI RED NA ODELKU

URA	DEJAVNOST
7:00 – 8:00	Jutranja nega
8:00 – 8:30	Zajtrk
8:00 – 11:30	Vizita, preiskave
12:00 – 13:00	Kosilo
13:00 – 15:00	Popoldanski počitek
7:00 – 18:00	Popoldanska vizita
18:00 – 18:30	Večerja
20:00 – 7:00	Nočni počitek

## OBISKI

Urniki obiskov je javno objavljen na vseh oddelkih in na spletni strani bolnišnice. Obiskovalce prosimo, da upoštevajo urnik obiskov ter da se na prošnjo osebja pravočasno umaknejo iz bolniške sobe.

ODDELEK	URNIK OBISKOV
Ginekološko-porodni oddelek	Delovnik 15:00-16:00 Vikend/praznik 13:00-15:00
Oddelek za intenzivno terapijo, nego, anestezijo in terapijo bolečin	Delovnik 16:00-17:00 Vikend/praznik 13:00-15:00
Interni oddelek	Delovnik 15:00-16:00 Vikend/praznik 13:00-15:00
Kirurški oddelek	Delovnik 15:00-16:00 Vikend/praznik 13:00-15:00
Otroški oddelek	Vsak dan 12:00-15:00 In 17:00-18:00

V enoti intenzivne terapije so obiski kratki in po dogovoru z zdravnikom ali medicinsko sestro.

Obiski izven dogovorjenega časa so dovoljeni le izjemoma, na podlagi dogovora z lečečim zdravnikom.

Obiskovalci so med obiskom dolžni upoštevati navodila osebja. Obiskovalci naj ne posedajo po bolniških posteljah in naj skrbijo za red in higieno v bolniški sobi.

Pri pacientu sta lahko na obisku največ dve osebi hkrati.

Prinašanje cvetja iz higienskih razlogov ni dovoljeno.

## ZDRAVILA

Bolnik v času zdravljenja v bolnišnici uživa le zdravila, ki mu jih predpiše lečeči zdravnik. Zaželeno je, da bolnik s seboj prinese zdravila, ki jih uživa doma, v originalni embalaži.

## ČISTOČA IN UREJENOST PROSTOROV TER BOLNIŠNIČNA LASTNINA

S svojim ravnanjem lahko pripomorete k čistoči in urejenosti bolnišničnih prostorov in njene okolice. Odmetavanje smeti in cigaretnih ogorkov ni dovoljeno. Pred bolnišnično zgradbo in v njej ter v okolici bolnišnice so v ta namen postavljeni smetnjaki in pepelniki. Upoštevati je potrebno pravilno ločevanje odpadkov.

Pacienti in obiskovalci so dolžni skrbno ravnati z opremo, pripomočki in prostori v bolnišnici. Namerno povzročena škoda se povzročitelju zaračuna.

## Obvezno je redno umivanje in razkuževanje rok.

Pridrujemo si pravico do nadzora nad opremo v bolniških prostorih, bolniškim perilom, in drugimi potrebščinami tekom bivanja v bolnišnici in ob odpustu.

## VHOD V BOLNIŠNICO IN GIBANJE PO BOLNIŠNICI

Glavni vhodi v bolnišnico so odprti med 7. in 19. uro. Izven tega časa se za izjemne primere lahko uporabi zvonec.

Zunanjim obiskovalcem je vstop v bolnišnico dovoljen le v času obiskov.

Izven delovnega časa glavnih vhodov ter urnika obiskov ima osebje pravico, da prisotne povpraša po namenu zadrževanja v objektu. Od pacientov lahko zahteva, da se vrnejo na oddelek, od obiskovalcev pa, da zapustijo bolnišnico.

Bolnišnica ima za prevoz oseb na voljo tudi dvigalo.

Uporaba dvigala v primeru požara je prepovedana.

## ČAS POČITKA IN GIBANJE ZNOTRAJ BOLNIŠNICE IN V NJENI OKOLICI

Čas med 20. in 7. uro je namenjen počitku, zato v tem času sprehajanje in gibanje pacientov po bolnišnici ni zaželeno. Zdravstveno osebje mora kljub temu opravljati svoje delo, kar lahko moti mir na oddelku, zaradi česar prosimo za razumevanje.

V času zdravljenja je zaželeno, da se bolnik zadržuje v bolniški sobi. V kolikor mu zdravstveno stanje in način zdravljenja dopuščata, lahko zapusti bolniško sobo takrat, ko s tem ne ovira procesa dela in medicinsko-tehničnih postopkov. O odhodu z oddelka ali iz bolnišnice je potrebno obvestiti medicinsko sestro na oddelku.

Sprehajanje je dovoljeno le v neposredni okolici bolnišnice. V času sprehajanja bolnik sam odgovarja za lastno varnost.

Območja bolnišnice ni dovoljeno zapuščati.

## PRENOSNI/TABLIČNI RAČUNALNIK, RADIJSKI IN TV SPREJEMNIK, MOBILNI TELEFON

V bolnišnici je na voljo brezplačno wi-fi omrežje, ki ga lahko uporabljajo zaposleni, pacienti in obiskovalci. Nadstandardne bolniške sobe so opremljene s TV sprejemniki.

Uporaba naprav v bolniški sobi je dovoljena med 7. in 20. uro ob soglasju vseh bolnikov v sobi oz. njihovih svojcev.

Uporaba mobilnih telefonov v bolniških sobah ni zaželeno. V kolikor se uporablja, naj bo pogovor kratek in ne preglasen, da ne moti ostalih pacientov v sobi. Ker mobilni telefoni motijo delovanje nekaterih medicinskih naprav, je glede omejitev uporabe potrebno spoštovati navodila medicinskega osebja in morebitne oznake v bolnišnici.

Prenosne naprave se lahko prinese v bolnišnico in jih uporablja po predhodnem dogovoru z osebjem oddelka.

Snemanje zdravstvene obravnave brez predhodnega pisnega soglasja osebja in bolnika ni dovoljeno.

## KAJENJE, ALKOHOL IN DRUGE PREPOVEDANE SUBSTANCE

Kajenje je na območju bolnišnice in v njenih prostorih prepovedano.

Kajenje je dovoljeno izključno na mestih, kjer so v ta namen postavljeni pepelniki (pred vhodi v bolnišnico). Za nepoštovanje te prepovedi je v zakonu predvidena denarna kazen. Prepoved velja za zaposlene, paciente in obiskovalce.

V prostorih bolnišnice in njeni okolici je prepovedano uživanje alkoholnih pijač in drugih prepovedanih substanc.

## VAROVANJE

Za varovanje premoženja in oseb v bolnišnici se v nočnem času uporablja fizično varovanje.

V primeru nasilja se ukrepa in obvesti varovalno varnostno službo oz. policijo, da se zagotovi varnost zaposlenih, bolnikov in obiskovalcev.

V bolnišnico naj bolnik ne prinaša večje količine denarja in dragocenih predmetov, ker bolnišnica zanje ne sprejema odgovornosti.

## POHVALE, PRITOŽBE IN PREDLOGI

Pohvalo, pritožbo ali predlog se lahko odda:  
- pisno na naslov: Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj, Potrčeva cesta 23, 2250 Ptuj;  
- z oddajo v nabiralnik, ki se nahaja na oddelku;  
- osebno ali telefonsko pri pristojni osebi v času uradnih ur;  
- preko elektronske pošte na naslov: [tajnistvo@sb-ptuj.si](mailto:tajnistvo@sb-ptuj.si).

Anica Užmah, mag. posl. ved, direktorica

