



**SPLOŠNA BOLNIŠNICA
DR. JOŽETA POTRČA PTUJ**

POTRČEVA CESTA 23 • 2250 PTUJ
TEL.: 02/749 14 00 • FAKS: 02/749 16 30

V skladu z določili Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17, v nadaljevanju zakon), lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nespোরazuma ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic.

OBVESTILO

- a.) Pristojne osebe za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic so predstojniki oddelkov in ambulant ter strokovni vodje zdravstvene nege. Pristojne osebe, telefonske številke ter mesto in čas vložitve ustne in pisne zahteve so objavljeni na oglasnih deskah oddelkov in ambulant.
- b.) Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v 15 dneh od nastanka domnevne kršitve, zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi ter najkasneje v treh mesecih, če ste za kršitev izvedeli kasneje. Ustna in pisna zahteva se lahko vloži v Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj, Potrčeva c. 23, 2250 Ptuj.
- c.) Način vložitve:
Ustna zahteva: se lahko vloži na zapisnik pri pristojni osebi v zgoraj navedenem času.
Pisna zahteva: se lahko vloži pri pristojni osebi v zgoraj navedenem času ali v tajništvu vsak dan od 8.00 do 15.00 ure. Pisna zahteva mora vsebovati: ime in priimek, prebivališče pacienta, telefon oz. elektronsko pošto pacienta, opis domnevne kršitve pacientove pravice, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih ali drugih osebah, čas in kraj ter morebitne posledice domnevne kršitve pacientove pravice ter predlog za rešitev spora.
- d.) Na podlagi zakona o pacientovih pravicah, sme pacientu pri uresničevanju pravic svetovati in pomagati **zastopnik pacientovih pravic**.

Direktorica
Anica Užmah, mag. posl. ved

